



# Les possibilités de développement des services vélos dans les villes moyennes

*1res Assises Nationales de l'Eco-mobilité dans les villes moyennes*

Lionel Paillé

**ALTERMODAL**

Département Transports et Déplacements



# Plan de présentation – Les différents services vélos

- 1. Les différents types de locations
- 2. Apprendre à faire du vélo
- 3. Faire réparer son vélo
- 4. Le stationnement sécurisé / la lutte contre le vol
- 5. Les vélostations
- 6. Vélo et transports en commun
- 7. Critères de choix et éléments de coût



# 1. Les différents types de location

- Location longue durée
- Location courte durée
- Location courte durée automatisée (VLS)



# Location longue durée

- Location pour des durées allant de quelques semaines à 1 an, à des tarifs préférentiels (voire gratuitement dans certains cas)
- Permet de tester le vélo à moindre frais pour des personnes hésitant à en acheter un.
- Peut être destiné au grand public ou bien à des publics-cibles (étudiants, entreprises en PDE...)
- Coût faible pour la collectivité
- Exemples :
  - Bordeaux (Maison du vélo)
  - Tours (Vélociti),
  - Nantes (Vélocampus),
  - Angers (Vélocité)
  - Dijon (Vélocampus)
  - Lorient (CROUS + ville),
  - Le Havre (Vélo campus),
  - Poitiers (Vélocampus + A vélo on est tous CAP)
  - Etc...



# Vélociti à Tours



Velociti

Loués soient les vélos dans l'agglomération



- Principe : Tours Plus a acheté une flotte de vélos (1200 en 2009) qu'elle loue à tarif préférentiel.
- Les réservations se font dans les agences Fil Bleu (réseau de bus), et les vélos sont retirés chez 2 vélocistes qui sont rétribués pour cela.
- Coût du dispositif très faible car mutualisation avec des activités existantes
- Tarifs :

Tout public		Etudiants	
Abonnés Fil Bleu	Non-Abonnés Fil Bleu	Abonnés Fil Bleu	Non-Abonnés Fil Bleu
21 € pour 3 mois	27€ pour 3 mois	6 € pour 3 mois	9 € pour 3 mois
46 € pour 9mois	54 € pour 9mois	2 € par mois au-delà de 3 mois	3 € par mois au-delà de 3 mois
67€ pour 12 mois	90€ pour 12mois	24 € pour 12 mois	30 € pour 12 mois

Web : <http://www.velociti.fr/>

inddigo

## Location courte durée

- **Location de vélos pour des durées allant de quelques heures à quelques jours**
- **Vocation utilitaire ou touristique**
- **Attention à la concurrence avec des loueurs privés**
- **Saisonnalité très forte de l'activité**
- **La location d'accessoires est un plus**
  
- **Exemples :**
  - Anecy (Vélonecy)
  - Dijon (Office de Tourisme)
  - Rochefort (les vélos bleus)
  - La Rochelle (les vélos jaunes)
  - Etc...



## Vélonecy à Annecy



- **Location essentiellement de courte durée (un peu de longue)**
- **Service sous maîtrise d'ouvrage de la Communauté d'Agglomération, et géré par le SIBRA (exploitant des TC)**
- **Accueil dans un local à la gare, et réseau de partenaires privés pour la mise à disposition des vélos.**
- **Tarifs :**
  - Vélos "adultes" 1/2 journée 6 €, journée 10 €, semaine (hab. C2A) 6 €, mois (hab. C2A) 20 €
  - Vélos "enfants" 1/2 journée 4 € journée 7 €

Web : <http://www.velonecy.com/>

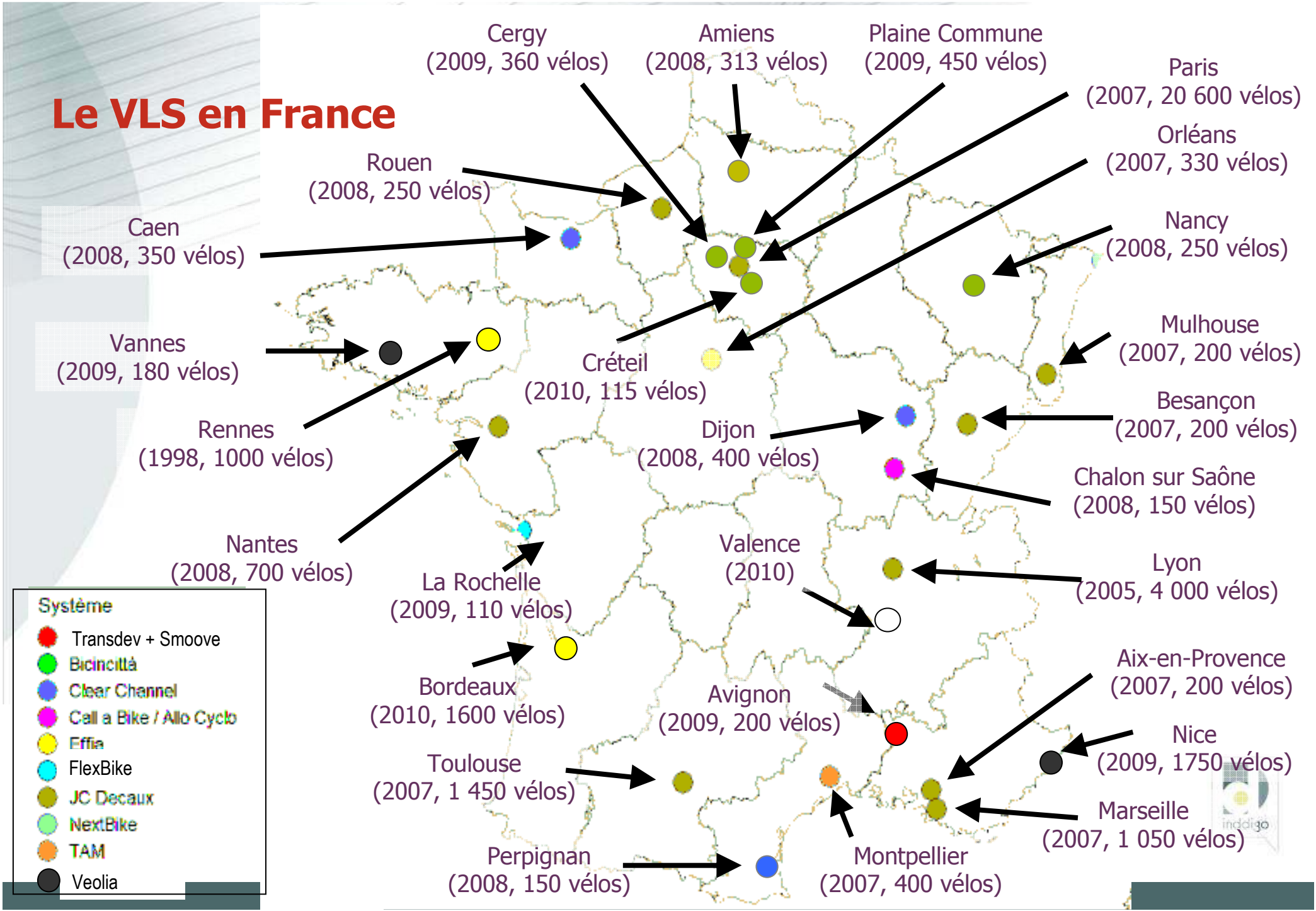


# Location courte durée automatisée

- Mise à disposition de vélos en libre-service (VLS)
- Accès par carte bleue, carte dédiée, clé, téléphone portable
- Possibilité de laisser son vélo dans un autre endroit que celui où on l'a pris pour certains systèmes. Dans ce cas nécessité de gérer la répartition spatiale des vélos
- **Modes de contractualisation du service**
  - Un service adossé à la publicité (marché de mobilier urbain). Il s'agit de la majorité des systèmes en fonctionnement aujourd'hui,
  - Le VLS fait l'objet d'un marché à part entière,
  - Un système adossé au marché TC. Bordeaux et Lille sont les deux seules intercommunalités à choisir ce mode de fonctionnement
- **Exemple :**
  - Lyon (Vélo'V)
  - Rennes (Vélos à la Carte)
  - Vienne (CityBike)
  - Oslo (Oslo Bysykkel)
  - La Rochelle (libre-service vélos)
  - Call a Bike (Allemagne)
  - NextBike (Allemagne)
  - Oybike (Londres)
  - Bicincittà (Italie)
  - C'entro a Bici (Italie)
  - OV Fiets (Pays-Bas)



# Le VLS en France



## Système

- Transdev + Smoove
- Bicincittà
- Clear Channel
- Call a Bike / Allo Cyclo
- Eflia
- FlexBike
- JC Decaux
- NextBike
- TAM
- Veolia



# Les règles d'implantation de systèmes VLS

- **Densité :**

- Il apparaît qu'un service de VLS peut atteindre une fréquentation raisonnable dans des zones denses (Présentant des zones de densité supérieure à 10 000 hab/km<sup>2</sup>)

- **Mixité :**

- L'ensemble des fonctions urbaines (emploi, habitat, achat, loisir) et besoins de déplacements doivent être présents sur le territoire,

- **Surface :**

- l'intérêt d'un déplacement en VLS n'est pertinent que pour des surfaces au moins équivalentes à 4 km<sup>2</sup> (déplacement moyen en VLS de l'ordre de 2 à 3 km)



## En conclusion : les points forts

- **En l'espace de deux ans, le VLS a révolutionné l'image du vélo.**
  - Il a donné une image jeune, branchée et technologique du vélo
  - Il a offert un coup de projecteur médiatique inégalé sur le vélo en ville. On dénombre en moyenne, au moins 2 articles par mois sur le Vélib parisien dans les grands quotidiens nationaux
  - Il a développé la pratique du vélo en général. A Lyon, depuis l'arrivée de Vélo'v la part modale du vélo a été multiplié par 2. Dans le même temps les utilisateurs de Vélo'v ne représentent que 30% des deux roues non motorisés
- **Permet de faire un essai simplement et rapidement pour toute personne souhaitant « se remettre en selle » :**
  - Permet de vaincre les principaux freins psychologiques à la pratique du vélo,
  - Le VLS a eu un effet déclencheur sur l'ensemble de la filière vélo
- **Permet d'agir sur des déplacements courts (20 min sur 3 km en moyenne) à un coût moindre que les transports collectifs.**
- **MAIS : des échecs au niveau fréquentation dans certaines villes**



## 2. Apprendre à faire du vélo



# Pour les enfants

- **Intervention en cadre scolaire :**
  - Menées en collaboration avec la police / gendarmerie, par des associations (vélo-école)
  
- **Les Vélobus :**
  - Ramassage scolaire sous forme de convoi cycliste accompagné par des parents



# Pour les adultes

- **Le coaching :**
  - Accompagnement individualisé sur le trajet domicile-travail par un cycliste expérimenté qui décrypte les dangers potentiels et guide vers l'itinéraire optimal (exemple : association La Ville à Vélo à Lyon)
- **Formation pour adultes :**
  - Cours de vélos spécifiquement destinés aux adultes, soit tout public, soit vers des publics cibles (femmes en banlieue, PDE) :
  - Apprentissage du vélo (équilibre, maniabilité...)
  - Formation à la conduite en ville



Vélo école 33



# 3. Faire réparer son vélo



# Faire réparer son vélo

- **Chez un vélociste :**
  - Nécessité en général de prendre RDV, assez cher
- **Vélostation :**
  - Peut assurer des réparations rapides
- **Contrôle techniques en entreprise :**
  - Dans le cadre de PDE
- **« Vélobricolade » :**
  - Apprendre aux cyclistes à réparer eux-mêmes leur vélo
- **Dépannage sur le terrain :**
  - uniquement pour des prestations touristiques
- **Stations de gonflage / lavage**



## Un P'tit vélo dans la tête (Grenoble)

- Formation des néophytes
- Outillage à disposition
- Stock de pièces détachées d'occasion gratuites
- Quelques pièces neuves
- Vente de « carcasses » à retaper



## **4. Le stationnement sécurisé / la lutte contre le vol**



# Le stationnement sécurisé

- Consigne fermée, avec accès réservé aux abonnés
- Souvent présent en gare, car il facilite l'intermodalité train + vélo
- Dans ce dernier cas, il est majoritairement utilisé par des personnes laissant leur vélo la nuit (rabattement le matin en train vers une ville-centre)
- Exemples :
  - Rennes
  - Nantes
  - Vertou
  - Haguenau
  - Gières
  - Strasbourg



# Gières

- Consigne de 70 places
- Gestion par Métrovélo (service qui gère la vélostation en gare de Grenoble)
- Accès par carte magnétique
- Toutes les places réservées avant son ouverture, sans communication
- Arceaux à l'intérieur
- Station de lavage devant



# Le Fubicycode

- En France 400 000 vols par an, 3% seulement sont récupérés par leur propriétaire
- 100 000 vélos retrouvés abandonnés ne peuvent être restitués
- Au Danemark où les vélos sont gravés, 40% des vélos volés sont restitués
- Fubicycode : système national d'identification des vélos sur la base d'un n° à 14 chiffres
- Gravage sur le cadre, avec autocollant anti-corrosion
- Base de données nationale consultable par les forces de l'ordre et les particuliers



# 5. Les vélostations



# Vélostation

- Pôle de services dédiés aux vélos, avec accueil par du personnel dédié
- Comprend en général location courte, location longue et gardiennage
- Autres services possibles : gravage (Fubicycode), entretien courant, nettoyage, information, événementiel grand public, contrôle technique...
- Souvent situées en gare (favorise l'intermodalité)
- Exemples :
  - Grenoble (MétroVélo)
  - Chambéry (Vélostation)
  - Lille (Ch'ti Vélo)
  - Metz (Mob d'emploi)
  - Amiens (Amiens vélo service)
  - Strasbourg gare
  - Montpellier (TAM Vélo)
  - Mulhouse (Locacycles)
  - Nancy (Cyclotop)
  - Paris (Roue Libre Bastille)
  - Versailles (Phébus)



# Vélostation de Chambéry

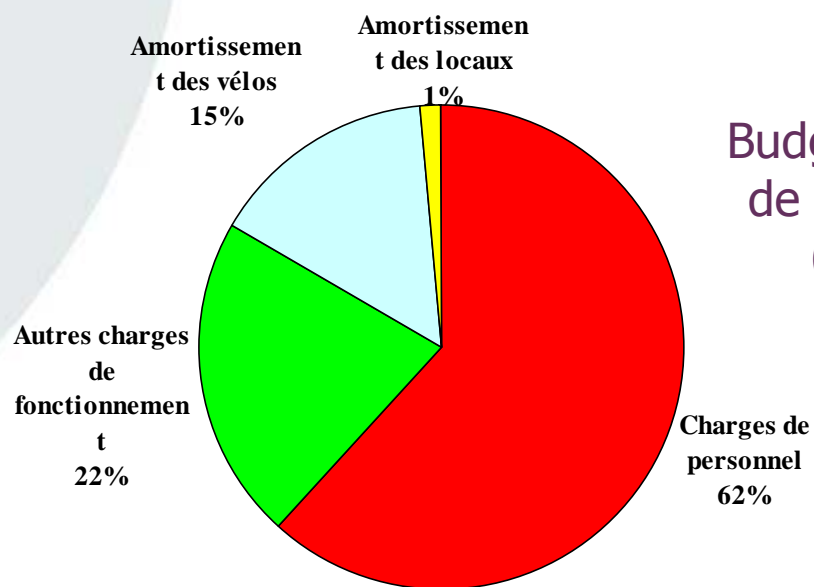


- Créée en 2002
- Services proposés :
  - gardiennage (140 places, dont 100 en accès automatisé), location courte et longue durée, marquage, entretien courant, contrôle technique, animations mode doux (PDE, PDES...), événementiel grand public...
- Gérée par l'Agence d'Ecomobilité, statut associatif
- horaires :
  - 6h30 – 19 h en semaine, et 9h – 19h
  - WE et jours fériés (fermé le dimanche de novembre à mars)
- Parc de 300 vélos pour la location, dont 250 affectés à la longue durée
- Budget 130 000 Euros (dont plus de 60% en charges de personnel), taux de couverture de 19 %.



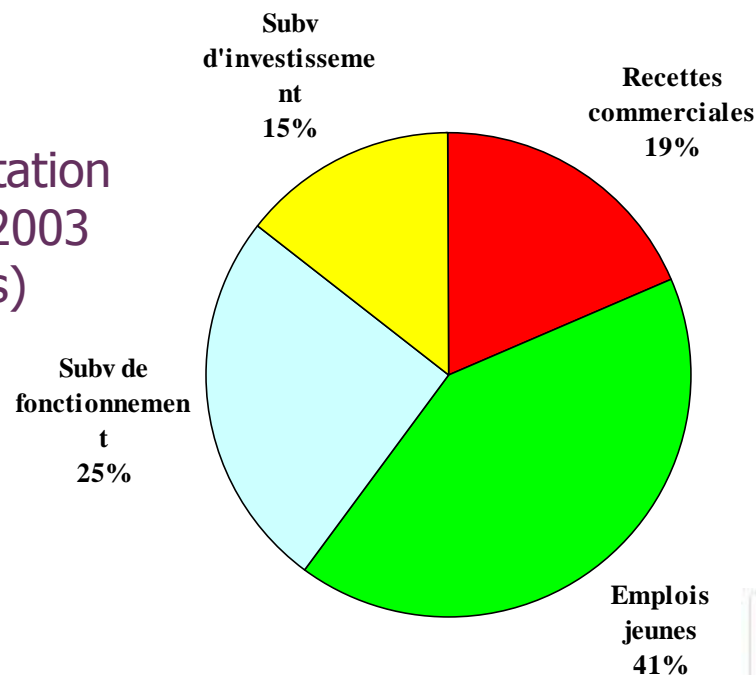
# Budget de fonctionnement

- Au niveau budget, les charges salariales représentent la plus grosse partie des charges. A minima, il faut compter 130 000 euros de budget pour les horaires d'ouverture indiqués ci-avant.
- Le taux de couverture est d'environ 20 % dans les vélostations françaises



**Charges**

Budget de la vélostation de Chambéry en 2003 (100 000 Euros)



**Recettes**



## **6. Vélo et transports en commun**



# Complémentaires plutôt que concurrents

## Cette complémentarité peut s'exprimer de plusieurs manières :

- Intermodalité : passage de l'un à l'autre (besoin souvent de stationnement sécurisé pour le favoriser)
- Multimodalité : les usagers choisissent l'un ou l'autre en fonction de leur trajet, de la météo, de leur humeur... (de nombreux abonnés VLS sont aussi abonnés TC)
- Complémentarité spatiale : le vélo permet de desservir des zones peu denses qui ne sont pas adaptées pour les TC ; il permet également d'effectuer des trajets mal desservis par les TC (transversaux)
- Complémentarité temporelle : le VLS permet de prendre le relais des TC en soirée et de nuit



# L'embarquement des vélos dans les TC

- **Fausse bonne solution** : l'espace est rare et cher à bord des véhicules, autant y mettre des passagers plutôt que des vélos
- **Mettre en place du stationnement sécurisé pour favoriser le rabattement à vélo vers les TC (au départ et à l'arrivée)**
- **Rares contre-exemples** :
  - Embarquement dans les bus pour certaines villes avec dénivelé
  - Parfois autorisation d'embarquement dans les tram et métro hors heure de pointe



# 8. Critères de choix et éléments de coût



## Critères de choix

	Villes petites et moyennes (<100 000 h.)	Grandes villes (entre 100 000 et 500 000 h.)	Très grandes villes (> 500 000 h.)
Location longue	++	++ À intégrer à une vélostation	++ À intégrer à une vélostation
Location courte	= si intérêt touristique	+ À intégrer à une vélostation	+ À intégrer à une vélostation
Libre-service	-	+ Dépend de la taille du centre-ville	++
Consigne automatisée	++	+ Pour du résidentiel hors gare	++ Pour du résidentiel hors gare
Vélostation	= Suivant situations	++	++



## Coût

	Investissement	Fonctionnement
Location longue	100 € / an / vélo	
Location courte	400 € / an / vélo	
Libre-service	1 500 à 3 500 € / an / vélo	
Consigne automatisée	500 à 5 000 € par place	100 € par place (fortement dégressif)
Vélostation	1 000 à 7 000 € par place de consigne	Budget à partir de 130 000 Euros



## Coût rapporté au nombre de déplacement

	Nb déplacement / vélo / jour	Coût collectivité / déplacement
Location longue	3	0,25
Location courte	4	1 à 12 €
Libre-service	1 à 10	1 € à Lyon ?
Consigne automatisée	2	1,2 € (fortement dégressif)
Vélostation	2	De 0,5 à 0,8 €



Merci de votre attention

INDDIGO Altermodal  
Lionel Paillé  
Agence de Montpellier  
04 67 60 55 20  
l.paille@inddigo.com

